

PRAVIDLÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V SPOLOČNOSTI Alexa, s.r.o. prevádzka IT GlobalServis

V spoločnosti **Alexa, s.r.o.**, so sídlom Daxnerova 9, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 388 149, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 11837/L prevádzka IT Global Servis, Murgašova 1303/6, 010 01 Žilina, dbáme na ochranu Vašich osobných údajov a za týmto účelom Vám v týchto pravidlách vysvetlíme akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Zdôrazňujeme, že naša spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať pravidlá, postupy a systém bezpečnosti ochrany osobných údajov a za týmto účelom ich primerane inovovať a zdokonaľovať. V snahe zabezpečiť efektívnu ochranu osobných údajov získavame a uplatňujeme v praxi najnovšie poznatky.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“), ustanoveniami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj ďalších predpisov.

Osoby podieľajúce sa na činnosti našej spoločnosti sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa našich klientov, ktoré sme získali pri výkone svojej činnosti, a ktoré nie sú verejne prístupné.

Informácie o našej spoločnosti nájdete na webovej stránke: www.itglobalservis.sk a www.alexask.sk.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kedykoľvek kontaktovať poštou, na adresu sídla našej spoločnosti: Alexa, s.r.o., Daxnerova 9, 010 01 Žilina, Slovenská republika alebo prípadne na poštou na adresu našej prevádzky: Alexa, s.r.o., IT Global Servis, Murgašova 1303/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika.

1 ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 1.1 Osobné údaje znamenajú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo alebo IP adresa.
- 1.2 GDPR rozoznáva aj osobitnú kategóriu osobných údajov, ku ktorej je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Osobitné kategórie osobných údajov sú také údaje, ktoré odhalujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj napríklad genetické údaje určené na Vašu identifikáciu, či údaje týkajúce sa zdravia. Naša spoločnosť nemá záujem pri uzatváraní zmluvných vzťahov spracúvať osobitné kategórie osobných údajov svojich klientov. V prípade, ak ste nám takéto údaje odovzdali, prosíme Vás, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov a my zabezpečíme ich vymazanie z našich databáz, pokiaľ nám platný právny poriadok SR ich odstránenie neznemožňuje.

2 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 2.1 Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, kopírovanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidáciu, a to bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 2.2 Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, ktorými sú najmä, nie však výlučne: služby v oblasti dodávky a správy počítačov, NTB, serverov a súvisiacej infraštruktúry ako aj a plniť si zákonné povinnosti, ktorými sú najmä, nie však výlučne, vedenie mzdovej, personálnej, účtovnej a daňovej agendy.
- 2.3 Okrem toho Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak to vyžaduje platný právny poriadok SR alebo v prípade, ak potrebujeme chrániť oprávnené záujmy našej spoločnosti alebo v odôvodnených prípadoch aj iných osôb.

3 NA AKÉ ÚČELY A NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme na:	Vaše osobné údaje spracúvame na základe:	Osobné údaje, ktoré z tohto dôvodu spracúvame, sú najmä:
predzmluvné rokovania, t.j. zodpovedanie Vašich otázok k našim službám	Vašej žiadosti vykonávame opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6(1)(b) GDPR)	Titul, meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a údaje, ktoré uvediete počas predzmluvných rokovaní
Vykonanie našich služieb objednaných prostredníctvom formulárov na stránke www.itglobalservis.sk v časti zadanie požiadavky.	Vašej zadanej požiadavky týkajúcej sa potreby tonera, servisu počítača alebo notebooku, tlačiarne alebo servisu zdrojov a UPC (plnenie predzmluvných povinností v súlade s čl. 6(1)(b) GDPR)	názov firmy, titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón a údaje, ktoré uvediete pri vypĺňaní formulára
Zaslanie cenovej ponuky vyžadanej prostredníctvom našej internetovej stránky www.itglobalservis.sk v časti „požadujeme ponuku“	Vašej zadanej požiadavky o zaslanie cenovej ponuky na iný tovar alebo službu (plnenie predzmluvných povinností v súlade s čl. 6(1)(b) GDPR)	názov firmy, titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón a údaje, ktoré uvediete pri vypĺňaní formulára
Vykonanie našich služieb v našej predajni alebo priamo u klienta	plnenia zmluvy (čl. 6(1)(b) GDPR)	údaje na uzatvorenie zmluvy a na zabezpečenie informovanosti o priebehu poskytovania služby alebo na administratívne účely, ako napríklad kontakty na zasielanie faktúr a uskutočňovanie platieb (v rozsahu napr. titul, meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo)

Vykonanie našich služieb prostredníctvom vzdialeného pripojenia k PC, alebo serveru	Vašej žiadosti o vzdialenú pomoc (plnenie zmluvy podľa čl. 6(1)(b) GDPR)	Údaje týkajúce IP adresy klienta ako aj údaje na uzatvorenie zmluvy a na zabezpečenie informovanosti o priebehu poskytovania služby alebo na administratívne účely, ako napríklad kontakty na zasielanie faktúr a uskutočňovanie platieb (v rozsahu napr. titul, meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo)
Vybavovanie reklamácií	plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych prepisov;	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinností vyplývajúcich nám z riadneho vybavenia reklamácie (napr. identifikačné údaje v rozsahu, meno, priezvisko, číslo bankového účtu);
Poskytovanie informácií prostredníctvom infolinky tzv. „Hotline“	<p>na základe oprávnených záujmov podľa čl. 6 (1) písm. f) GDPR priamo Vás ako dotknutých osôb, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv.</p> <p>Účelom služby Infocentra je skvalitňovanie poskytovania našich služieb a poskytovanie odpovedí na Vaše otázky. -</p>	Kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mail, titul, meno a priezvisko;
kamerový systém	na základe oprávnených záujmov podľa čl. 6 (1) písm. f) GDPR našej spoločnosti, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Účelom kamerového systému je najmä ochrana majetku našej spoločnosti, ako aj majetku vneseného našimi klientami a bezpečnosť našich zamestnancov;	osobné údaje v rozsahu statického alebo dynamického videozáznamu z monitorovaných priestorov, ktorými sú vstupné priestory ako aj okolie objektu na adrese: Murgašova 1303/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika

zabezpečenie súladu našej činnosti s právnymi predpismi	plnenia zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú hlavne zo Zákona o účtovníctve, Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a Zákona o oznamovaní protispoločenskej činnosti (čl. (1)(c) GDPR)	výhradne údaje, ktoré priamo požaduje platný právny poriadok SR v jednotlivých zákonoch
účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov našej spoločnosti	oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo priamo Vás ako dotknutých osôb, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Ak máte záujem o bližšie informácie, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Proti takémuto spracúvaniu osobných údajov môžete vždy namietať (čl. 6(1)(f) GDPR)	napr. e-mailové adresy na zasielanie informácií o našich službách, pričom oprávnený záujem našej spoločnosti spočíva v snahe informovať našich klientov o nových službách alebo o inováciách, ktoré poskytujeme
Štatistické a archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	plnenia zákonných povinností podľa Zákona o archívoch a registratúrach a Zákona o účtovníctve (čl. 6(1)(c) GDPR)	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely
Vedenie personálnej a mzdovej agendy	plnenia zákonných povinností (čl. 6(1)(c) GDPR), oprávneného záujmu (čl. 6(1)(f) GDPR) alebo plnenia predzmluvných a zmluvných povinností (čl. 6(1)(b) GDPR) v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe Zákonníka práce, pričom detailnú informáciu k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi pri uzatvorení pracovnej zmluvy.	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak ich požaduje platný právny poriadok SR

Účtovné a daňové účely	plnenia zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účtovníctva a správy daní (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	titul, meno, priezvisko obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo konajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok SR
-------------------------------	---	--

Okrem toho Sprostredkovateľ spracováva osobné údaje Prevádzkovateľa pri výkone služieb Sprostredkovateľa v oblasti servisu, inštalácie a správy IT infraštruktúry priamo u Prevádzkovateľa, alebo prostredníctvom vzdialeného pripojenia na diaľku cez vzdialené pripojenie, alebo u Sprostredkovateľa, a to v závislosti od druhu poskytovanej služby. Pri výkone uvedených služieb Sprostredkovateľa dochádza k spracovaniu osobných údajov vo forme manipulácie zo súbormi, a to najmä kopírovanie, zálohovanie a mazanie súborov, ktoré môžu obsahovať osobné údaje. Sprostredkovateľ nepozná pri výkone svojich služieb rozsah a charakter osobných údajov, ktoré môžu tieto súbory obsahovať a ani pri výkone služieb s nimi nie je oboznámený.

4 KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 4.1 Akékoľvek osobné údaje, a to bez ohľadu na to, či patria našim klientom alebo tretím osobám, sprístupňujeme len tým osobám a v tej v miere, aká je nevyhnutná na plnenie zákonných povinností a na poskytovanie našich služieb. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemcami boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany Vašich osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky.
- 4.2 Vaše osobné údaje ďalej výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú zmluvu ako napríklad spoločnostiam alebo samostatne zárobkovo činným osobám, ktoré pre nás zabezpečujú doplnkové IT služby, našim poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej spoločnosti. V prípade, ak sprístupňujeme Vaše osobné údaje takýmto príjemcom, Vám na požiadanie poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.
- 4.3 Sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu alebo ho oznámiť a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V takýchto prípadoch môžu byť dotknuté osobné údaje zdieľané aj s orgánmi činnými v trestnom konaní.

5 DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

6 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 6.1 Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.
- 6.2 V prípade osobných údajov, ktoré sme skopírovali zo zariadenia našich klientov, budú tieto osobné údaje zmazané ihneď po vykonaní služby tomuto klientovi, najneskôr však po 14 dňoch odo dňa vykonania služby.
- 6.3 Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchováваме ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávania, uchováваме Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 6.4 V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, uchováваме ich po jej ukončení po dobu 5 rokov, pre prípad, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade súdneho či iného sporu.
- 6.5 Ak spracúvame Vaše osobné údaje len na základe oprávneného záujmu, uchováваме ich maximálne po dobu 5 rokov od ich posledného použitia rovnako pre prípad ich potreby v súdnom či inom obdobnom konaní alebo do momentu, kedy úspešne namietate proti ich spracúvaniu.
- 6.6 V prípade osobných údajov zaznamenaných kamerovým systémom sú tieto kamerové záznamy uchovávané najmenej po dobu 30 dní, a to s ohľadom na zaistenie bezpečnosti majetku našej spoločnosti ako aj majetku vneseného klientami do našej spoločnosti. V prípade potreby využitia takýchto kamerových záznamov v súdnom či inom obdobnom konaní sú spracúvané po dobu potreby ich využitia v tomto konaní alebo až do momentu, kedy úspešne namietate proti ich spracúvaniu.

7 AKO O VÁS ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 7.1 Osobné údaje získavame zvyčajne priamo od Vás, našich klientov, a to najmä prostredníctvom uzatvorenia zmluvy, návštevy našej predajne, prostredníctvom formulárov uverejnených na našej webovej stránke www.itglobalservis.sk alebo od našich zmluvných partnerov, ktorý pre Vás vykonávajú naše služby.

8 AKO VAŠE ÚDAJE POUŽÍVAME?

- 8.1 Tak, ako uvádzame vo vyššie uvedenej tabuľke, získavame len tie osobné údaje, ktoré potrebujeme na to, aby sme Vám poskytli kvalitné služby v súlade so zákonnou úpravou. Vaše osobné údaje chránime a zabezpečujeme, aby boli používané výlučne na ten účel, na ktorý sme ich získali. Osoby, ktoré sú oprávnené s Vašimi osobnými údajmi pracovať, sú vyškolené tak, aby zabezpečili Vašu ochranu. Z tohto dôvodu platí, že ak:

- 8.1.1 sme Vaše osobné údaje potrebovali za účelom uzatvorenia zmluvy alebo vybavenia Vašich predzmluvných požiadaviek, použili sme ich presne za týmto účelom a zákonom schváleným spôsobom;
- 8.1.2 sme Vaše osobné údaje získali z dôvodu plnenia si zákonných povinností spojených s našou činnosťou, napr. za účelom fakturácie a ďalších účtovných povinností, používame a spracúvame ich spôsobom určeným takýmto zákonom;
- 8.1.3 spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu oprávneného záujmu, môžete sa spoliehať, že budú použité výlučne v snahe takýto oprávnený záujem zabezpečiť;
- 8.1.4 máme Vaše osobné údaje vďaka tomu, že ste nám udelili súhlas, spracúvame ich za účelom a spôsobom, ktorý je v ňom uvedený, avšak len dovtedy, kým takýto súhlas neodvoláte.
- 8.2 Zdôrazňujeme, že medzi naše povinnosti patrí aj spolupráca so štátnymi inštitúciami a ak sme povinní poskytnúť Vaše osobné údaje v prípade ich žiadosti alebo v prípade konania pred správnymi alebo súdnymi orgánmi, máme právo Vaše osobné údaje spracúvať aj za týmito účelmi.

9 COOKIES NA NAŠEJ WEBSTRÁNKE

- 9.1 Naša webová stránka www.itglobalservis.sk používa cookies, ktoré nezhrmažďujú žiadne osobné údaje. Používanie našej webovej stránky je tak nielen bezpečné, ale aj v celom rozsahu rešpektuje Vaše právo na ochranu súkromia a osobných údajov. Ukladaniu súborov do nášho/vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách je považované za Váš súhlas s používaním cookies na stránkach prevádzkovaných Sprostredkovateľom. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zmenou nastavenia Vášho prehliadača.

Na našej webovej stránke www.itglobalservis.sk nájdete výlučne iba cookies od spoločnosti Google na našej podstránke v sekcii „kontakt“ - mapa. Viac informácií o cookies od spoločnosti Google nájdete na webstránke:

<https://policies.google.com/technologies/types?%20hl=sk>

10 AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

10.1 Právo na prístup k údajom

- 10.1.1 Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracúvame Vaše osobné údaje a ak áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. Rovnako môžete žiadať prístup k týmto údajom, a to formou jednoduchej žiadosti zaslanej na kontaktné údaje uvedené v úvode. Prosíme Vás, aby ste sa v žiadosti nezabudli identifikovať a poskytnúť nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zasláť odpoveď (napr. e-mail).

10.2 Právo na opravu

- 10.2.1 Pokiaľ máte pocit, že niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne, môžete od nás požadovať ich opravu. Taktiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov,

ktoré považujete za neúplne. Prosíme Vás, aby ste v takom prípade nezabudli jasne a zrozumiteľne uviesť v čom podľa Vášho názoru spočíva nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, informáciu o tom, ako si želáte opravu uskutočniť a ak je to potrebné, aj dôkazy o ich nesprávnosti.

10.3 Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

10.3.1 Máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pričom v určitých zákonom určených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť Vašu žiadosť o vymazanie, napríklad, ak je ich spracúvanie potrebné na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého výskumu či na štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

10.4 Právo na obmedzenie spracúvania

10.5 Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracúvame Vaše osobné údaje, ak:

10.5.1 ste napadli správnosť osobných údajov, a to až pokiaľ Vaše námietky neoveríme;

10.5.2 je spracúvanie protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

10.5.3 už osobné údaje nepotrebujeme, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

10.5.4 namietate oprávnenosť našich záujmov na spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.

10.6 Právo na prenosnosť údajov

10.6.1 Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov, na spracúvanie ktorých ste nám udelili svoj súhlas alebo sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s Vami a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami. Taktiež je toto právo možné využiť len v rozsahu, v akom nemá nepriaznivé dôsledky na práva slobody iných osôb.

10.7 Právo namietat'

10.7.1 V niektorých prípadoch máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide najmä o spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania založenom na danom právnom základe, ale aj napríklad pri spracúvaní osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

10.7.2 V praxi k vzneseniu námietok proti spracúvaniu väčšinou dôjde pokiaľ z nejakého dôvodu nesúhlasíte so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, napríklad podľa tejto týchto pravidiel. V takom prípade je potrebné, aby ste nás o svojich námietkach

informovali. Prosíme Vás, aby ste uviedli jasný a zrozumiteľný opis okolností, na základe ktorej sa domnievate, že predmetné spracúvanie neprimerane zasahuje do Vašich práv a slobôd.

10.8 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

10.8.1 Naša spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t.j. rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pokiaľ by však k nemu dochádzalo, mali by ste právo žiadať, aby sa na Vás takéto rozhodovanie nevzťahovalo, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by sa Vás týkali alebo Vás obdobne významne ovplyvňovali.

10.9 Právo podať sťažnosť

10.9.1 V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k Vašej spokojnosti.

10.9.2 Pokiaľ by ste však s našim postupom neboli spokojný, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, o ktorom nájdete bližšie informácie prostredníctvom <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

11 ZMENY PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto pravidlá upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. Tieto pravidlá budú priebežne aktualizované a v aktuálnom znení zverejňované na webovej stránke www.itglobalservis.sk v časti Ochrana osobných údajov.

12 ODVOLANIE SÚHLASU ZO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním doporučenej listovej zásielky poštou, na adresu sídla našej spoločnosti: Alexa, s.r.o., Daxnerova 9, 010 01 Žilina, Slovenská republika

Platné odo dňa 25.05.2018.